

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen



Anmeldung

Sie können sich nur schriftlich anmelden. Entweder ist dies über unsere Webseite im Internet, mit einer Email oder in einer sonstigen schriftlichen Form möglich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an.

Seminargebühren

Die Seminarkosten sind in der Regel 21 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Für Weiterbildungen bitten wir, einen monatlichen Dauerauftrag einzurichten. Auf Wunsch können die Kursgebühren für mehrteilige Weiterbildungen in Teilbeträgen bezahlt werden. Die Seminargebühren verstehen sich ohne Übernachtung. Bei ganztägigen Seminaren sind Pausengetränke und –verpflegung im Preis enthalten. Es besteht kein Erstattungsanspruch auf die Kursgebühr versäumter Fehlzeiten der Teilnehmer/innen. In den Ausbildungen können versäumte Module im Folgekurs ohne Gebühr nachgeholt werden.

Unterkunft

Für ihre Übernachtungsmöglichkeiten während der Seminare stehen unser Gästehaus und Ferienwohnungen im Dorf zur Verfügung. Außerdem gibt es in Bergen ein Hotel. Bei der Buchung erhalten Sie auch eine Übersicht über Kategorien und die Preise. Sie buchen die Übernachtungen auch bei **step**.

Rücktritt von einer Einzelveranstaltung

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bis acht Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro einbehalten, danach ist die volle Gebühr fällig, falls kein/e ErsatzteilnehmerIn gefunden werden kann.

Rücktritt von mehrteiligen Veranstaltungen und Ausbildungen

Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bis acht Wochen vor der ersten Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 80 Euro einbehalten, falls kein/e Ersatzteilnehmerin gefunden werden kann. Die Ausbildungen können zweimal jährlich zum 30.06. und zum 31.12. schriftlich gekündigt werden. Wir empfehlen den Abschluss einer Seminar-Rücktrittsversicherung (z.B. Europäische Reiseversicherung, www.reiseversicherung.de)

Erstattung der Kosten für die Unterkunft und Verpflegung

Bei den Seminaren in Niedersachsen gilt diese Regelung auch für die Kosten der Unterkunft. Mit den örtlichen Vermietern ist eine Stornofrist von 2- 4 Wochen vereinbart. Für die Verpflegung muss 10 Tage vorher abgesagt werden, damit keine Kosten entstehen.

Unterbelegung von Veranstaltungen

Bevor Veranstaltungen abgesagt werden, behält **step** sich vor, die Gesamtdauer des Kurses bei unveränderten Kursinhalten zu kürzen. Das erfolgt allerdings in Rücksprache mit den TeilnehmerInnen. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, ist der Rücktritt auch ohne Gebühr möglich. Sind für die Veranstaltungen eine Doppelleitung geplant, kann **step** entscheiden, nur mit einer Seminarleitung die Veranstaltung durchzuführen.

Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen



Absage von Seminaren

Seminare oder Veranstaltungen können bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl, Absage des Dozenten und höhere Gewalt kurzfristig abgesagt werden. Bereits gezahlte Kursgebühren werden sofort und vollständig erstattet.

Teilnahmebestätigungen

Nach Abschluss des Seminars wird eine Bescheinigung ausgestellt. Es werden der Inhalt und die tatsächliche Anwesenheitszeit der TeilnehmerInnen bescheinigt. Bei mehrteiligen Veranstaltungen wird den Teilnehmern ebenfalls nur die tatsächliche Anwesenheit bescheinigt. Werden bei Weiterbildungen mehr als 10 % des Umfangs der Weiterbildung versäumt, wird anstelle eines Zertifikats eine Bescheinigung ausgestellt, die die Module und der Umfang aufführt, an denen teilgenommen wurde.

Haftung

Für Schäden, welche **step** zu vertreten hat, haften wir unabhängig vom Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthaltes am Tagungsort, für sonstige Personen- und Sachschäden sowie für Diebstahl mitgebrachter Gegenstände haftet **step** nicht.

Selbstverantwortung

Die Teilnehmer/innen nehmen in eigener Verantwortung an der Weiterbildung teil. Mit der Anmeldung und dem Vertrag erklären sie, dass sie sich den Anforderungen der Weiterbildung gewachsen fühlen und Veranstalter wie Gruppenleitung - soweit gesetzlich zulässig - von jeder Haftung entbinden. **step** behält sich bei mangelnder Eignung und in besonderen Fällen das Recht vor, während des Lehrgangs das Weiterbildungsverhältnis zu kündigen. In diesem Fall ist der von den Teilnehmern oder ihrem Arbeitgeber bezahlte Teilnahmegebühr nur für den Teil der Veranstaltungen zu entrichten, an dem sie bereits teilgenommen haben.

Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer/innen einverstanden, dass personenbezogenen Daten zum Zwecke der Seminarabwicklung und Zusendung von Informationen von **step** gespeichert werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn der Teilnehmer/innen hat seine Zustimmung anlassbezogen ausdrücklich erteilt.

Bergen, den 01.01.2017